

God fastighetsförvaltningssed

Etiska råd för hur man sköter fastighetsförvaltningsuppdraget

Ett fastighetsförvaltningsföretag

- agerar omsorgsfullt i enlighet med sin uppdragsgivares intresse
- informerar tydligt om sina tjänster och deras prissättning
- agerar öppet i anskaffningar som görs i uppdragsgivarens namn och utnyttjar sitt kontaktnät till förmån för denne
- fungerar opartiskt
- främjar öppenhet och har en kommunikationsvänlig attityd
- iakttar tystnadsplikt och använder inte konfidentiell information på ett felaktigt sätt
- ser till att uppdragsgivaren känner till de etiska direktiven för hur man sköter fastighetsförvaltningsuppdraget
- tar endast emot uppdrag som är i enighet med byråns kunnande och resurser
- är medveten om sitt ansvar, sina förpliktelser och möjligheter att påverka
- känner till lagstiftning och normer som gäller för branschen
- upprätthåller och utvecklar personalens yrkesfärdighet
- upprätthåller och befrämjar den allmänna uppskattningen för fastighetsförvaltningsbranschen
- bemöter andra aktörer inom fastighetsförvaltningsbranschen med respekt hederlig konkurrens
- förbinder sig att bekämpa den gråa ekonomin
- främjar ett effektivt utnyttjande av energi och råvaror.

Med ett fastighetsförvaltningsföretag avses företaget och alla dess anställda. Fastighetsförvaltningsföretaget bör se till att personalen känner till dessa etiska direktiv och förbinder sig att följa dem.

De etiska direktiven utgör grunden för ett fungerande samarbete inom fastighetsförvaltningsbranschen.

Fastighetsförvaltarnas Auktoriseringsförening (ISA) r.f., Finlands Fastighetsförvaltningsförbund r.f. och Finlands Fastighetsförbund r.f. har godkänt dessa etiska direktiv för hela fastighetsförvaltningsbranschen. Dessa etiska direktiv ersätter de normer som tidigare tillämpats för God Fastighetsförvaltningssed (HIT).

ISA-auktoriserade fastighetsförvaltningsföretag och medlemsföretagen i Fastighetsförvaltningsförbundet förbinder sig att följa de etiska direktiven och därtill hörande övervaknings- och disciplinära förfaranden. Som tecken på detta har företagen rätt att använda ISA-symbolen och/eller symbolen för medlemskap i Fastighetsförvaltningsförbundet.

